

Een Repair Report

Vol vernieuwingen

EDITIE
28



DUURZAAM HERSTEL VOOR

DRAAIENDE DELEN

REPAIR CARÉ HERSTELT

THE BIG BEN



REPAIR



HABECO
AMERSFOORT

REPORT

ZOMEREDITIE 2023



EEN REPAIR REPORT

VOL VERNIEUWINGEN

Baanbrekend nieuws rondom de reparatie van draaiende delen zoals ramen en deuren. De restauratie van een wereldberoemd uurwerk. En productverbeteringen om de CO2-voetafdruk van onze organisatie weer een stukje kleiner te maken. De afgelopen maanden vierden we veel bijzondere momenten bij Repair Care. In deze zomereditie nemen we je mee in deze én meer ontwikkelingen.

Want ook de collega's van onze opleidingstak werkten aan vernieuwingen. Zij verbeterden de opleidingspasjes om milieuwinst te boeken en zijn nog lang niet klaar met innoveren. Een van onze enthousiaste deelnemers vertelt je over zijn ervaringen met de opleidingen. Een voorproefje: hij merkte direct resultaat in het succes van zijn schildersbedrijf. Wil je ook de ins en outs van houtreparatie leren tijdens een van onze opleidingen? Dan kun je mogelijk een aantrekkelijke vergoeding aanvragen. Je leest er alles over in deze editie.



JOUW PROJECT IN DE SPOTLIGHT?

In het Repair Report lees je over productinnovaties en actualiteiten in de branche. Daarnaast laten we graag vakspecialisten aan het woord. Heb je ideeën voor een bepaald thema of wil je andere professionals inspireren met jouw onderhouds- of restauratieproject? We horen graag van je!

Stuur een e-mail naar marketing@repair-care.com.

DUURZAAM HERSTEL VAN DRAAIENDE DELEN

BAANBREKEND NIEUWS VOOR BRANCHE EN MILIEU

Wat we al vermoedden, werd eerder dit jaar bevestigd: je kunt onze epoxy's uitstekend gebruiken voor duurzame houtreparaties aan draaiende delen zoals ramen en deuren. Dankzij positieve uitkomsten van onafhankelijk onderzoek door Stichting Hout Research kunnen we nu ook hierop tien jaar garantie bieden. Het resultaat? Een betrouwbaar, maar ook goedkoper en milieuvriendelijker alternatief voor vervanging.



Nieuw perspectief

Lange tijd adviseerden we om draaiende delen te vervangen bij houtrot. Recent onderzoek door Stichting Hout Research biedt een totaal ander perspectief. Het onafhankelijke instituut testte de werking van onze DRY FLEX® en onze werkmethode bij de reparatie van draaiende delen. "Met verbluffend resultaat", aldus onze

collega Peter van Zadelhoff, manager Services en Development. "De uitgebreide testen tonen aan dat draaiende delen duurzaam te herstellen zijn met onze houtreparatieproducten. Herstelde delen waren minstens zo sterk als nieuwe delen en soms zelfs sterker. Daar zijn we enorm trots op."

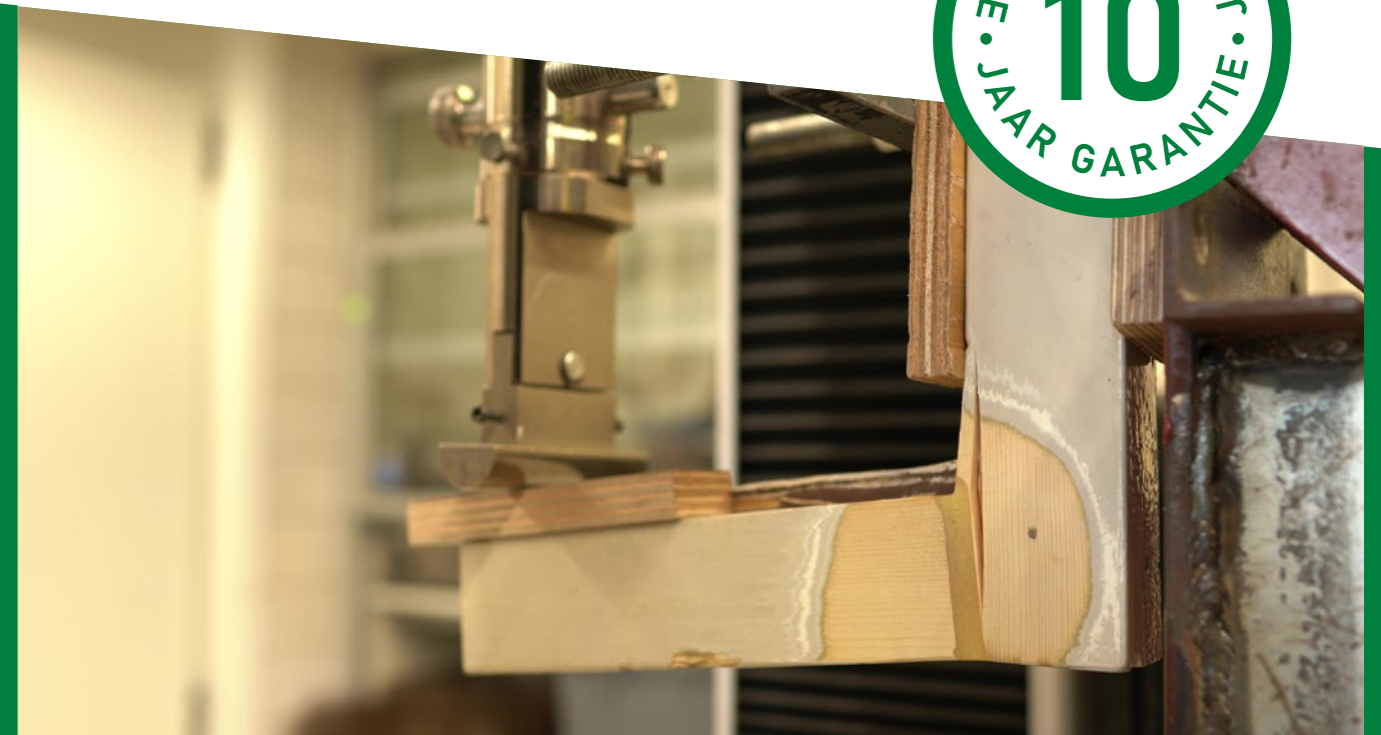
Voordelen van reparaties

Repareren is in bijna alle gevallen gunstiger dan vervangen. "Voor vakspecialisten, opdrachtgevers, omwonenden en het milieu", vertelt Peter van Zadelhoff. "Wat dat laatste betreft: de mogelijke CO2-besparing is echt indrukwekkend. Die kan bij het herstel van draaiende delen oplopen tot wel 92%. Daarnaast

levert het gebruikers een kostenbesparing van zo'n 300% op. Voor elk nieuw raam kun je drie ramen behouden. Dat is gebaseerd op een pastareparatie van 5 cm en drie verbindingen. Ook voor restaurateurs van monumenten is dit nieuws heel positief. Zo kan zoveel mogelijk authentiek materiaal bewaard blijven."

Omslag in organisatie en branche

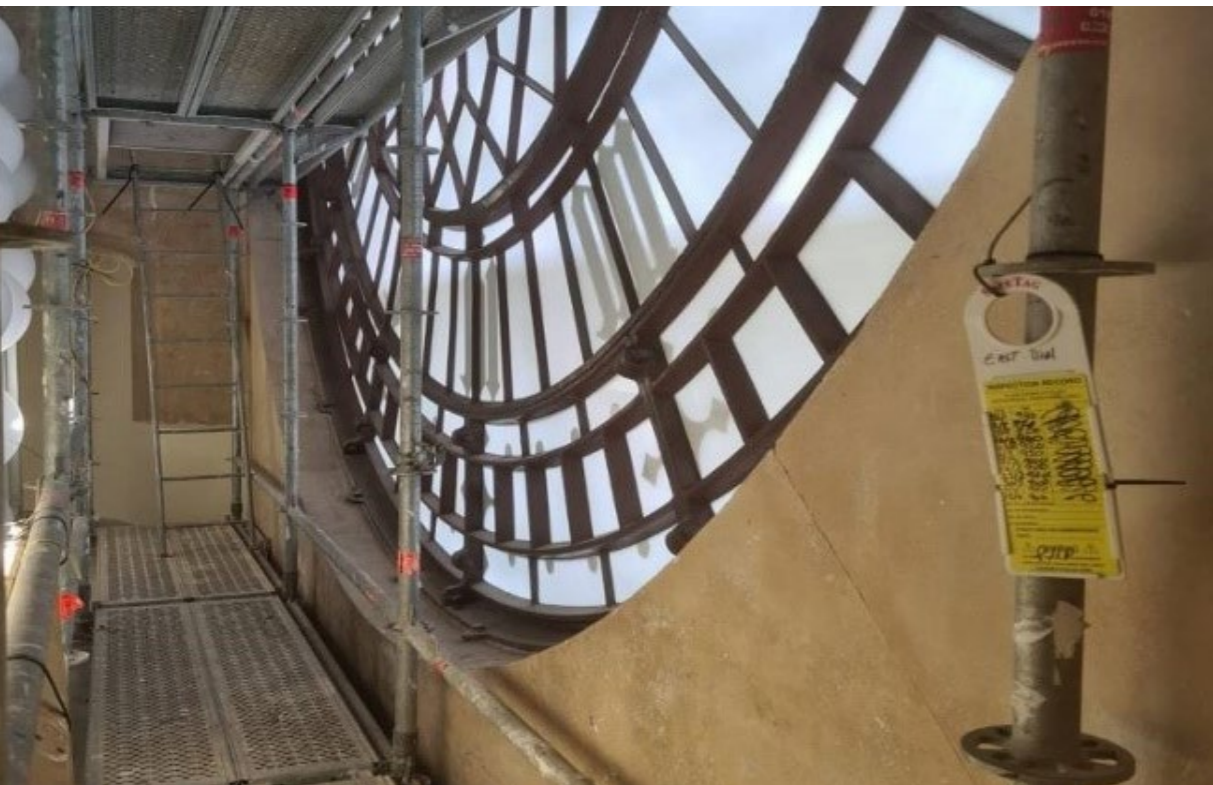
Met de positieve uitkomsten van het onderzoek kunnen we als enige producent in Nederland reparaties aan draaiende delen garanderen volgens het KOMO-keurmerk. "Voor collega's die hier al lang werken, is deze ontwikkeling een hele omslag", besluit Peter van Zadelhoff. "Het vertrouwen in onze producten is groot, zowel binnen de organisatie als binnen de branche. Dat is mooi om te zien. Natuurlijk nemen we alle ontwikkelingen rond het herstel van draaiende delen mee in onze adviezen aan gebruikers en in onze opleidingsprogramma's. We blijven innoveren. Op alle fronten, zodat we als bedrijf steeds groener worden."



WERELDBEROEMD UURWERK HERSTELD MET REPAIR CARE

EEN RESTAURATIE DIE KLINKT ALS EEN KLOK

Het is een must-see als je de Britse hoofdstad bezoekt: de iconische Big Ben. Zeker nu de klok na een renovatie van ruim vijf jaar weer luidt. Onderhoudsspecialist Lenal Limited werkte mee aan de vernieuwing van het uurwerk. Haar taak? Meer dan 300 handgeblazen stukken opaalglas in het ijzeren frame van elke wijzerplaat bevestigen. Onze elastische stopverfvanger DRY SEAL™ MP verving daarbij een hoofdrol.



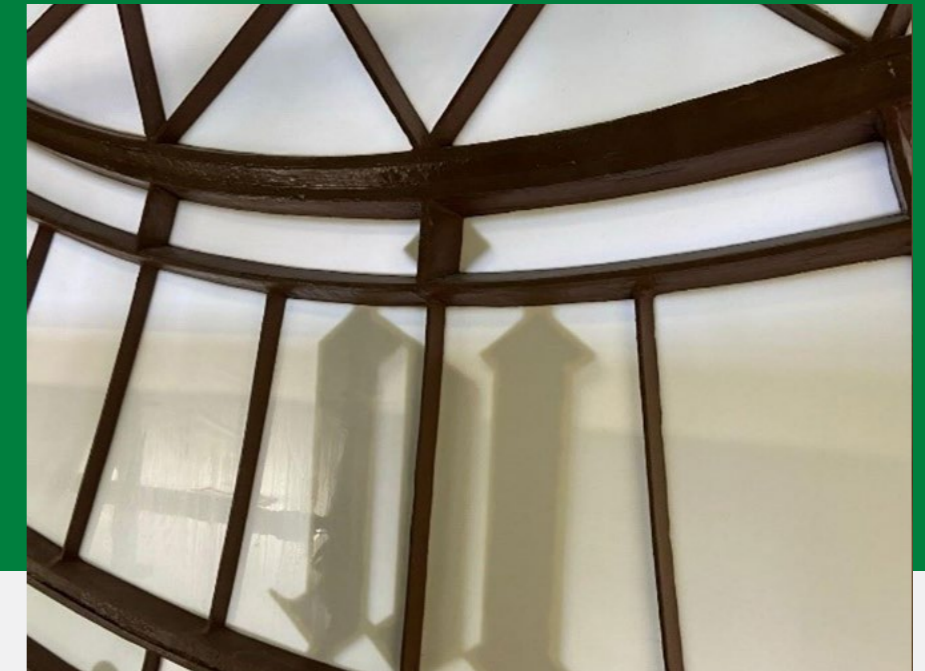
In volle glorie

De wereldberoemde klok van de Elizabeth Tower – beter bekend als Big Ben – luidde voor het eerst in 1859. Totdat de klokkentoren in 2017 aan groot onderhoud toe was. Meerdere partijen bundelden de krachten om het Britse erfgoed te behouden. Eind 2022 mocht de Big Ben eindelijk uit de steigers en sindsdien is hij weer in volle glorie te bewonderen.

Elasticiteit en gebruiksgemak

Bij de onderhoudswerkzaamheden is ook al het glas van de klokken vervangen. Dit was het werk van Lenal Limited, dat gespecialiseerd is in onder andere asbestverwijdering en restauratie van kozijnen. Al meer dan tien jaar vertrouwt het Londense familiebedrijf op onze producten. Zo ook bij dit unieke project, waarbij de vakspecialisten in elk ijzeren frame van de wijzerplaten maar liefst 324 stukken

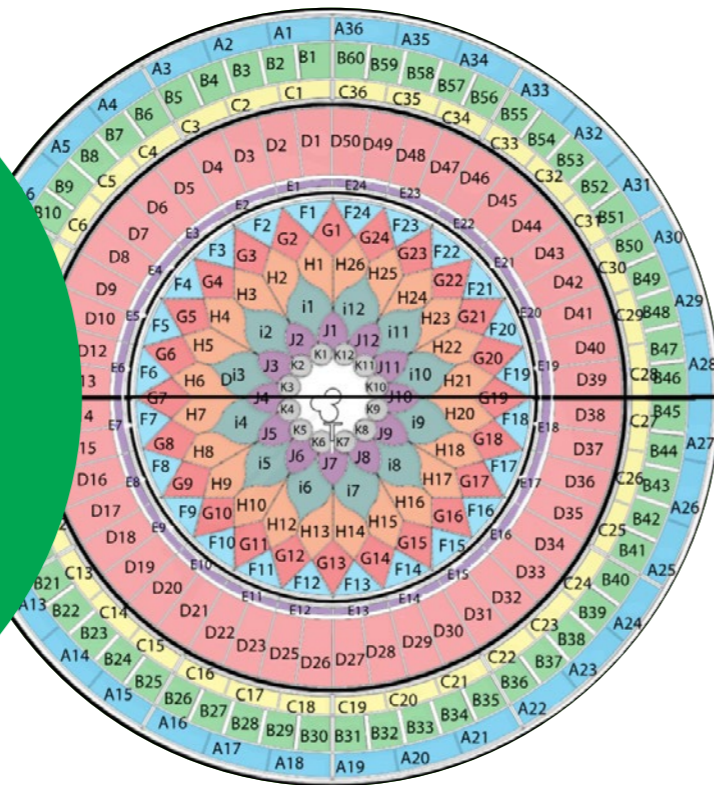
kwetsbaar glas bevestigden. Over het toe te passen product hoefden ze niet lang na te denken; dat werd onze stopverfvanger en allround kit DRY SEAL™ MP. “De elasticiteit, het gebruiksgemak en de vochtbestendigheid maakten dit product onze eerste en enige keuze”, aldus Karen Turp, directeur van Lenal Limited.



Kleur product aangepast

De eerste stap voor Lenal Limited was het testen van de DRY SEAL™ MP op de ondergrond. Doordat de glasstukken niet rechtstreeks op het ijzeren frame te bevestigen waren, maakte een lokale smid ijzeren sjablonen. Karen Turp: “Met deze test bewees de DRY SEAL™ MP zijn unieke en veelzijdige eigenschappen, maar we stuiten wel op een nieuwe uitdaging.” Wat bleek? De kleur van de stopverfvanger sloot niet aan bij die van de ijzeren frames van de Elizabeth Tower. Die hebben een unieke bruintint. Gelukkig hadden we daar bij Repair Care een oplossing voor: de kleur van het product werd speciaal voor dit project aangepast. Overschilderen van de plamuur was daardoor niet nodig, wat veel tijd en kosten bespaarde.

Binnen zes weken leverden de specialisten van Lenval Limited vier volledig gerestaureerde wijzerplaten op.



In mum van tijd

Binnen zes weken leverden de specialisten van Lenval Limited vier volledig gerestaureerde wijzerplaten op. Dankzij de elastische eigenschappen krimpt de DRY SEAL™ MP niet. Zo draaien de wijzers van de Big Ben de komende jaren weer als vanouds. Ook bij de restauratie van

andere monumenten de komende tijd – waaronder het historische gebouw van Eton College – kiest Lenval Limited voor Repair Care. Karen Turp: “De producten zijn op vele manieren te gebruiken. Elk nieuw project opent onze ogen!”



Elastische stopverfvervanger én allround kit

De DRY SEAL™ MP biedt uitkomst bij het permanent vervangen van stopverf in houten en stalen kozijnen. Ook naden, kieren en spijker- en schroefgaten zijn hiermee uitstekend te vullen. Het product is geschikt voor binnen en buiten en al na twee uur overschilderbaar. Zeker zijn van het beste resultaat? We verzorgen productdemonstraties en ondersteuning bij projecten.

Neem contact op met onze binnendienst via 0416 34 72 29.

Dankzij de elastische eigenschappen krimpt de DRY SEAL™ MP niet. Zo draaien de wijzers van de Big Ben de komende jaren weer als vanouds.

Verhalen uit de praktijk

Bor ontwikkelde zich tot Repair Care-systemeemprofessional

De fijne kneepjes van houtreparatie leren. Dat was de wens van vakspecialist Bor Braakhekke. Op aanraden van Ed Velders, verkoopadviseur bij Habeco in Amersfoort, volgde hij de drie niveaus van onze opleidingen. “Een schot in de roos”, aldus Bor. “Tijdens de opleidingen gingen we hands-on aan de slag. Ik voer nu zelf gemakkelijk alle reparaties uit. En doordat ik veel inhoudelijke kennis heb opgedaan, kan ik mijn klanten nog beter informeren.”



“Dankzij de opleidingen kan ik klanten beter adviseren én betere kwaliteit leveren”

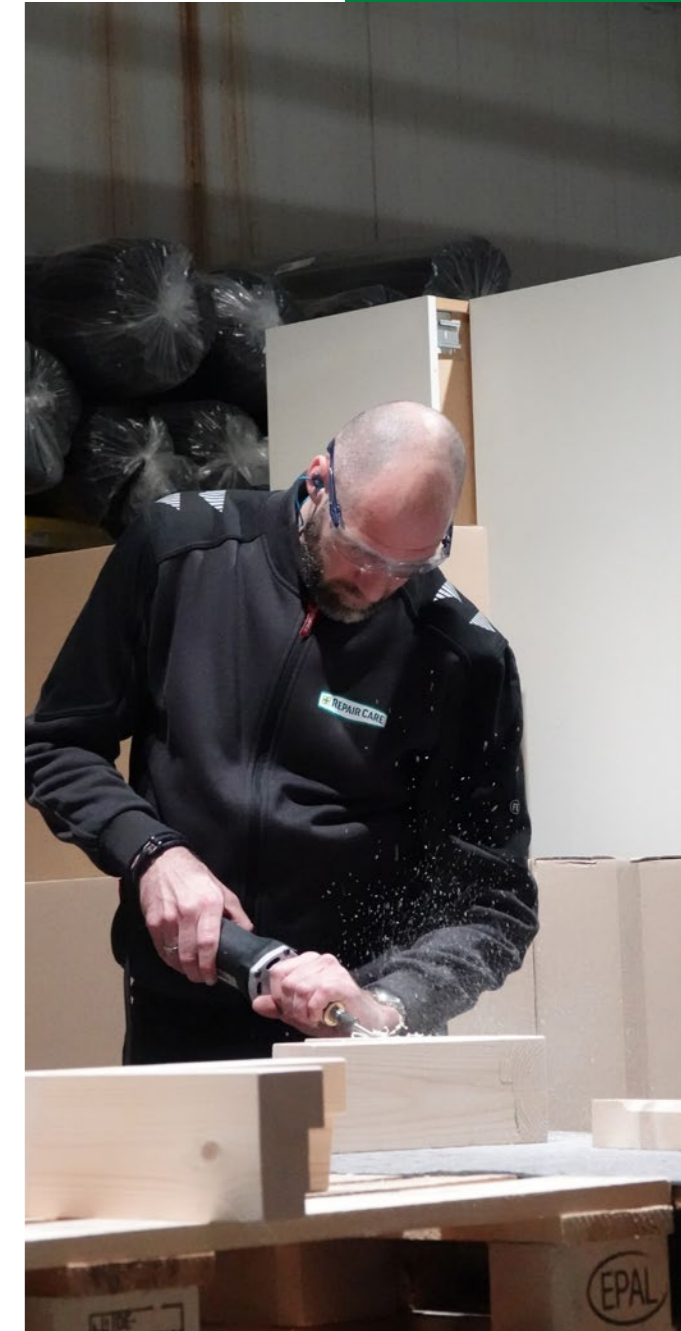


Onafhankelijker werken

Sinds 2021 runt Bor zijn eigen bedrijf: RAL Bouw & Schilderwerk. Habeco in Amersfoort is zijn vaste verfgroothandel. Bor: “Bij vragen over producten of de beste aanpak klop ik bij Ed aan. Ik vertelde hem dat ik meer wilde leren over houtreparaties omdat de timmerman met wie ik samenwerk niet altijd beschikbaar is. Ed wees me toen op de opleidingen van Repair Care.” Meerdere keren per jaar organiseert Habeco hiervoor opleidingsdagen in de vestiging. “Onze klanten krijgen hier veel nieuwe inzichten”, licht Ed toe. “En ze worden zich bewust van het feit dat ze met de juiste kennis houtrotreparaties prima zelf kunnen uitvoeren. Zo zijn ze niet afhankelijk van anderen en kunnen ze sneller door met hun werk.”

Praktische handvatten

Dat je veel kennis opdoet tijdens de opleidingsdagen kan Bor beamen. “Tijdens de Niveau 1-opleiding was er veel aandacht voor theorie. Met die kennis kan ik mezelf beter presenteren bij klanten en ze goed informeren over houtschades aan hun woning en de beste aanpak. Dat wekt vertrouwen.” Bij de andere niveaus ging Bor aan de slag met onder andere lamineren en deelvervanging. “Ik leerde de methodieken en kreeg veel praktische handvatten. Zo heb ik goed leren modelleren. Schilders zijn vaak gewend om op een heel andere manier met epoxy te werken. Nu breng ik de epoxy binnen twee tellen goed aan.”



Goede investering

Met het behalen van de drie niveaus mag Bor zich Repair Care-systeemprofessional noemen. "Het was de investering meer dan waard. De kosten voor de Niveau 1- en Niveau 2-opleiding verdiende ik al terug bij een eerste project: een woning met veel houtrot. Ik kan nu veel meer kwaliteit leveren. Momenteel werk ik aan een raamkozijn dat aan de onderkant volledig rot is. Voorheen zou ik vervanging voorstellen, maar met de kennis die ik nu heb kies ik voor reparatie. De bewoners zijn blij omdat ze minder geld kwijt zijn en ik ben blij dat ik het kan aanbieden. Een ander voordeel is dat ik tien jaar garantie krijg op de reparatie omdat ik met de producten van én volgens de methodieken van Repair Care werk."

Netwerken

Is Bor na zijn opleidingen nog uitdagingen tegengekomen in de praktijk? "Eigenlijk niet", lacht hij. "Met de tips en tricks die ik heb gekregen, gaan de reparaties me goed af. Ook fijn is dat ik Repair Care kan bellen als ik twijfels heb. Al heb ik daar nog geen gebruik van gemaakt. Ik raad de opleidingen zeker aan; ik kom nu zoveel foute reparaties tegen die me anders misschien nooit waren opgevallen. En ook belangrijk: het waren hele leuke dagen met deelnemers uit alle hoeken van de bouwsector. Niet alleen schilders, maar ook timmerlieden en mensen die onderhoud verzorgen voor woningcorporaties. Dat smaakte naar meer, dus binnenkort start ik met een cursus in latexspuiten. Ook weer via Habeco."



Nóg meer kennisdeling

Naast meerdere opleidingsdagen organiseert Habeco Amersfoort evenementen om kennis te delen. Ed: "Neem ons pizzaevenement. Op deze dag nodigen we een aantal leveranciers uit om uitleg te geven over producten en demo's te verzorgen. Ook Repair Care had afgelopen jaar een stand. Ondertussen maakt een pizzabakker verse pizza's in de oven. Dit event werd enorm goed ontvangen, dus het volgende staat alweer op de planning voor eind september. Natuurlijk kunnen klanten het hele jaar door bij me terecht als ze vragen hebben of advies willen bij hun projecten."



Ook de fijne kneepjes van houtreparatie leren?

Op repair-care.nl/opleidingen vind je alle opleidingsdata op een rij, ook op locaties bij jou in de buurt.

Heb je vragen over onze opleidingen? Mail dan naar opleidingen@repair-care.com.



DUURZAMERE KEUZES VOOR ONZE

vochtige reinigingsdoekjes

Je gereedschap en handen snel en effectief schoonmaken? Dat kan met onze EASY•Q™ WIPES. Voortaan zijn ze nog makkelijker in gebruik dankzij een nieuwe praktische verpakking die bovendien volledig recyclebaar is. En ook het product zelf is verbeterd. De nieuwe reinigingsdoekjes bevatten biobased vloeistof en zijn daardoor beter voor het milieu en voor je handen.

Compacter en milieuvriendelijker

Onlangs kozen we een nieuwe leverancier voor onze EASY•Q™ WIPES. Een uitgelezen moment om verbeterkansen aan te grijpen. De grootste verandering? De verpakking. Deze is voortaan handzamer, compacter én gemaakt van volledig recyclebaar materiaal. Bovendien is de verpakking geseald, waardoor de doekjes niet uitdrogen. Gebruik je de plastic bus van onze eerdere reinigingsdoekjes? Dan kun je de nieuwe verpakking ook als navulling gebruiken.

Besparing van 3.000 kilo plastic

Doordat de oude verpakking van de EASY•Q™ WIPES niet langer wordt geproduceerd, besparen we meer dan 3.000 kilo plastic per jaar. En ook op andere fronten is de nieuwe oplossing duurzamer. Door te kiezen voor een leverancier in het Verenigd Koninkrijk in plaats van Azië verkleinen we onze CO2-voetafdruk en kunnen we het product scherper aanbieden. Daarnaast is de samenstelling verbeterd: de vloeistof bevat niet langer chemische stoffen, maar is volledig biobased. De nieuwe reinigingsdoekjes maken daarmee net zo grondig schoon, maar zijn beter voor het milieu én je handen.



Meer weten?

De EASY•Q™ WIPES zijn verkrijgbaar in een verpakking van 120 stuks. Heb je vragen over dit product? Neem contact op met onze binnendienst via 0416 34 72 29.

EEN NIEUW GEZICHT

Ferry Kamps

Misschien heb je hem al ontmoet bij een opleiding of op de steiger: onze nieuwe collega Ferry Kamps. Sinds februari versterkt hij ons als technisch accountmanager. "Ik word opgeleid tot Repair Care-goeroe", vertelt Ferry enthousiast. "Mijn kennis breng ik over bij cursussen en projecten in de regio West-Nederland."

Terug de praktijk in

De bouwsector is bekend terrein voor Ferry. Jarenlang werkte hij als schilder en verkoopadviseur in een verfgroothandel. "Na een sabbatical, waarin mijn vriendin en ik Europa doorkruisten met de camper, zocht ik een plek om mezelf verder te ontwikkelen. Ook wilde ik graag meer vrijheid en op verschillende locaties werken. Mensen in mijn omgeving wezen me vaak op banen in het onderwijs. Bij Repair Care kwam alles samen. Hier leid ik kleine groepen vakspecialisten op. Onze cursusdagen zijn nóg leuker dan ik had verwacht!"

Band opbouwen

"Ik heb de afgelopen vijf jaar in de verkoop gewerkt, maar een salestijger ben ik niet. Mijn kracht? Persoonlijke aandacht. Ik ben er graag voor onze klanten. Tijdens de cursussen leer ik ze de technieken om het product goed te verwerken." Ook buiten de opleidingen staat Ferry voor iedereen klaar. "Dus loop je tijdens een klus ergens tegenaan of is er twijfel over de ondergrond of houtsoort? Dan videobellen we even of kom ik langs om de reparatie voor te doen. Van dat contact word ik ontzettend blij."



Heb je vragen aan Ferry?

Hij beantwoordt ze graag! Bel hem op
06 - 12 30 02 98 of stuur een e-mail naar
ferrykamps@repair-care.com.

100% vergoeding van onze opleidingen met subsidieregeling

Blijf jezelf ontwikkelen in het onderhoudsvak

Nieuwe materialen, technieken en wet- en regelgeving: het onderhoudsvak ontwikkelt zich voortdurend. Met trainingen en opleidingen blijf je als vakspecialist op de hoogte van de laatste innovaties. Zo ook bij Repair Care. Tijdens onze interactieve opleidingen krijg je alle kennis en tips aangereikt om een duurzame houtreparatie uit te voeren. Wist je dat je een vergoeding kunt aanvragen voor de opleidings- én salariskosten?

Praktijkgerichte opleidingen

Hoe belangrijk leren en ontwikkelen is, weet ook Annemarie Labee. Zij is trainingscoördinator bij OnderhoudNL. In één jaar tijd volgden maar liefst 370 vakspecialisten een van onze opleidingen via de brancheorganisatie voor bedrijven in het vastgoedonderhoud. Annemarie: "Wij helpen onze leden om hun vakkennis up-to-date te houden. Onder meer door trainingen aan te bieden tegen een scherp tarief. Daarbij spelen we in op de ontwikkelingen in de branche en voegen we steeds nieuw aanbod toe. Daarbij zijn we kritisch: minstens 70% van een training moet bestaan uit praktijkopdrachten. Dat zit bij Repair Care goed. Ook werkt het bedrijf met hoogwaardige producten. Reden genoeg om de opleidingen voor duurzaam houtherstel op te nemen in onze trainingscatalogus."

Allrounder in duurzaam houtherstel

Via OnderhoudNL zijn alle drie de niveaus van onze opleidingen te volgen. Tijdens de Niveau 1-opleiding leggen we de basis voor duurzaam houtherstel. Bij de andere niveaus zoeken we de verdieping op. Bijvoorbeeld als het gaat om lamineren en deelvervanging. "De opleidingen van Repair Care worden enorm goed ontvangen en zitten snel vol", aldus Annemarie. "De Niveau 1-opleiding is het populairst. Gemiddeld beoordelen deelnemers deze met een 8,8. Ook de

andere niveaus scoren goed met een 9,1 en 8,7. Het mooie is dat steeds meer mensen ervoor kiezen om verder te gaan na de Niveau 1-opleiding. Slim, want met alle niveaus op zak ben je echt een allrounder. Goed om te weten is dat je een hele gunstige subsidieregeling kunt aanvragen."

Opleiding 100% vergoed

De subsidieregeling loopt via Stichting Mijn Carrière en geldt voor iedereen die werkt in de cao Schilders-, Afwerkings-, Vastgoedonderhoud- en Glaszetbedrijf. Annemarie: "Het gaat om een jaarlijks ontwikkelbudget van € 2.500,- per persoon. Zowel werkgevers als werknemers kunnen een beroep doen op deze subsidieregeling. Daarmee kun je bijna alle trainingen volgen die we bij OnderhoudNL aanbieden, of het nu gaat om vaktechniek of veiligheid. Ook de opleidingen van Repair Care worden 100% vergoed. Daarnaast kunnen werkgevers een compensatie aanvragen voor de uren die medewerkers besteden aan een training of opleiding. Dat gaat om € 45,- per uur, met een maximum van € 1.125,- per jaar. Ik zou zeggen: maak er gebruik van. Het is zonde om het geld te laten liggen!"

Zo volg je een opleiding van Repair Care met subsidie

- 1** Schrijf je in voor de opleiding bij OnderhoudNL (www.onderhoudnl.nl/trainingen). Je ontvangt een bevestiging of offerte.
- 2** Vraag de subsidie aan bij Stichting Mijn Carrière (www.startmijncarriere.nl). Je voegt de bevestiging of offerte toe aan de aanvraag. **Belangrijk: vraag de subsidie aan vóór de start van de opleiding.**
- 3** Is de aanvraag goedgekeurd? Mooi! We verwelkomen je snel bij een van onze opleidingen voor duurzaam houtherstel.



Meer weten?

Voor meer informatie over onze opleidingen bel je Linda de Man, medewerker verkoop binnendienst, via 0416 30 08 58 of stuur je een e-mail naar opleidingen@repair-care.com. Heb je vragen over de subsidieregeling of hulp nodig bij de aanvraag van een opleiding? Dan kun je contact opnemen met OnderhoudNL via 0182 55 61 37 of trainingen@onderhoudnl.nl.

Opleidingspas van Repair Care

Rond je een van onze opleidingen met succes af? Dan krijg je een persoonsgebonden Repair Care-pas. Hiermee toon je aan dat je onze producten en methoden kwalitatief kunt toepassen.

Milieubewustere keuzes

Duurzaamheid staat centraal bij alles wat we doen: in heel onze organisatie bekijken we hoe we bewustere keuzes kunnen maken. Een mooi voorbeeld zien we in onze opleidingstak, waar we materialen besparen en dus milieuwinst boeken met kleine verbeteringen in de opleidingspassen. Wat er concreet verandert? Je Repair Care-pas is voortaan oneindig geldig en bevat geen bedrijfsnaam meer. Je hoeft dus geen nieuwe pas aan te vragen als je voor een andere werkgever aan de slag gaat. Bovendien kunnen deelnemers aan onze opleidingen binnenkort kiezen voor een digitale pas. Hiermee starten we waarschijnlijk in het najaar van 2023.






Repair Report is een uitgave van Repair Care. Informatie uit dit Report mag vrij gebruikt worden.

 /RepairCareInt

 RepairCareNL

 @repaircarenl

 repair-care-international

Repair Care International B.V.

Cartografenweg 34
5141 MT Waalwijk

+31 (0)416 65 00 95
salesnl@repair-care.com